

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 29/11/2024

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

UKEAN LLC, (en adelante "UKEAN", la "Compañía" o "Nosotros") con oficinas en 14331 SW 120 ST STE 101, MIAMI, FL, 33186. US, Nos complace ofrecerles acceso al Servicio prestado por nosotros, sujeto a estos términos y condiciones (los "Términos de Servicio") y a la Política de Privacidad correspondiente de la Compañía. Al acceder y utilizar el Servicio, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad.

Así mismo, **UKEAN** cumplirá con la protección de los derechos de los consumidores, tales como el derecho a recibir productos de calidad, derecho a la seguridad e indemnidad, derecho a recibir información, derecho a recibir protección contra la publicidad engañosa, derecho a la reclamación, derecho de elección, derecho a la igualdad, entre otros. (U.C.C. Article 2-Sales)

DEFINICIONES

- "Afiladas" significa la Compañía y sus casas matrices directas e indirectas, agentes, empleados, licenciadores, distribuidores, socios comerciales, proveedores y afiliadas (y cada uno de los respectivos ejecutivos, directores, empleados y agentes de las entidades anteriores).
- "Canal o Plataforma" será la página web de **UKEAN** NAEKU.IO
- "Contenido o Contenido del servicio" significa la música, imágenes, texto y otros materiales que usted puede obtener o a los cuales puede acceder en forma digital desde el Servicio, cuyo contenido es propiedad de la Compañía o de terceros licenciantes.
- "Información de Contacto" significa la información que usted proporciona a **UKEAN** mediante el Canal para suscribirse o ponerse en contacto.
- "Política de Privacidad" significa la Política de Privacidad de **UKEAN** que puede consultar haciendo clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de la página principal de **UKEAN**, la cual podrá ser enmendada, modificada o revisada en forma ocasional como se indica en los términos de la Política de Privacidad.
- "Servicio o Producto" significa el servicio prestado por **UKEAN**.
- "Usuario o Cliente" es la persona natural o jurídica que accede al servicio proporcionado en el Canal.
- "Términos de servicio" los presentes Términos y Condiciones
- "Sitio": La plataforma de pago que escoge el Usuario o Cliente dentro del Canal.
- "Proveedor o expendedor": Quien de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro.
- "Colaborador o Colaboradores": Se entenderá como la persona natural o jurídica a la que un

Usuario decida asignarle un porcentaje de ingresos en uno o varios Contenidos o productos.

- “Strikes o sanciones” son castigos que se imponen por **UKEAN** a los usuarios que cometen Infracciones o Intentos de infracciones, siempre que las mismas no finalicen con una decisión de retiro de Strike el proceso de Apelación.
- “Apelación” consiste en el proceso que deben agotar los Usuarios o Terceros siempre que consideren que una acción o sanción de **UKEAN** ha sido injustamente aplicada.

SERVICIOS

UKEAN LLC mediante la Plataforma presta los servicios enfocados a las necesidades de los diferentes miembros en la industria musical, prestará servicio de almacenamiento digital o agregación de contenido a plataformas digitales y su posterior puesta a disposición del público, además de servicios adicionales como: generación de códigos UPC, pitch musical, lanzamiento prioritario, configuración de hora de lanzamiento, almacenamiento de video, takedown, generación de códigos ISRC, creación de smartlinks y actualizaciones. Además, de contar con el servicio de administración editorial que consiste en la recolección y pago de regalías relativas a derechos de autor o de composición en el porcentaje editor o publisher share. Los servicios de almacenamiento digital o agregación de contenido a plataformas digitales y su posterior puesta a disposición del público se prestarán exclusivamente para contenido de carácter musical, es decir, debe contar con una melodía, ritmo o instrumentación para ser contenido elegible. Productos como podcasts, monólogos o incluso letra que no cuente con una melodía de fondo no será admitido en la Plataforma. **UKEAN** se reserva a su consideración la elegibilidad de contenido que consista únicamente en una melodía, ritmo o instrumental sin elementos líricos.

Sujeto a los términos y condiciones del presente documento, el Servicio de **UKEAN** permitirá a los Usuarios acceder a determinadas características, funcionalidades, información y servicios proporcionados por la Compañía, que pueden incluir, sin limitación, proporcionar a los Usuarios la capacidad de acceder y ver determinados contenidos audiovisuales.

El Servicio de **UKEAN** puede depender de plataformas propiedad de terceros y/o gestionadas por terceros (cada una de ellas, una "Plataforma de Terceros") o interoperar con las mismas, y puede requerir que usted se registre como miembro o suscriptor de dicha Plataforma de Terceros para poder acceder al Servicio de **UKEAN**.

ALIANZA

UKEAN bajo la Plataforma de gestión de requerimientos para Usuarios, se sirve en la prestación de su servicio de almacenamiento digital y posterior puesta a disposición, servicio conocido como “distribución”, de su aliado YT ROCKET WORLD WIDE, compañía con amplia experiencia en esta área de negocio, la cual, adicionalmente, estará a cargo de la realización de pagos por concepto de regalías a los Usuarios.

ADMISIBILIDAD

El Servicio de **UKEAN** no está destinado ni dirigido a menores de edad.

Al utilizar el Servicio **UKEAN**, el Usuario declara, garantiza y acuerda que:

1. El usuario es mayor de edad y reside en cualquier país en el que **UKEAN** ponga el Servicio a disposición de los usuarios finales, la mayoría de edad dependerá de la jurisdicción.
2. El uso del Servicio de **UKEAN** no infringe ninguna ley, norma o reglamento aplicable o ningún término, condición o requisito aplicable promulgado.
3. El Usuario no está incluido en ninguna lista restringida, emitida por el gobierno de ningún país dentro del Territorio. Determinadas funciones del Servicio de **UKEAN** pueden estar sujetas a mayores requisitos de edad y/u otros requisitos y restricciones. Si el Usuario es menor de edad en su país, debe consultar estos Términos y Condiciones en compañía de sus padres o tutores. Su padre, madre o tutor deberá aceptar estos Términos y Condiciones en su nombre y se recomienda la discreción de los padres para todos los usuarios menores de edad.
4. Si el Usuario proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o **UKEAN** sospecha que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, **UKEAN** tiene derecho a suspender o cancelar el registro (en su totalidad o en parte) y rechazar cualquier uso actual o futuro del Servicio de **UKEAN** (o cualquier parte del mismo), a nuestra entera discreción, con o sin previo aviso, y sin responsabilidad u obligación hacia usted o cualquier tercero.

EXCLUSIVIDAD

El usuario se obliga a tener todos los derechos necesarios con respecto a su contenido para explotarlo a través de la plataforma, por tanto, otorga a **UKEAN**, la administración de su contenido según lo solicitado en cada momento. Este derecho y autorización se otorgan de manera exclusiva para aquellos servicios de música digital en los que el usuario decida disponer su contenido a través de la plataforma. Lo anterior se refiere a que, si el usuario utiliza la plataforma para hacer que su contenido esté disponible en un servicio de música digital específico, no podrá poner el mismo contenido disponible en el mismo servicio de música digital utilizando una plataforma diferente.

Además, en los casos en que: a) los usuarios tengan activos acuerdos contractuales suscritos y vigentes con **UKEAN** o su aliado en distribución YT ROCKET WORLD WIDE, o b) se encuentren pendientes de pago o recuperación por parte del Usuario sumas de dinero entregadas al Usuario por **UKEAN** o su aliado en distribución YT ROCKET WORLD WIDE, bajo concepto de anticipo o adelanto. En cualquiera de los casos descritos anteriormente, se entenderá que el acuerdo o relación comercial continúan activos, aun cuando el Usuario solicite o efectúe el servicio de Takedown descrito en el presente documento, podrá **UKEAN** poner a disposición nuevamente sus contenidos y continuar de manera ordinaria con la ejecución del acuerdo, hasta tanto se regularicen cualquiera de las anteriores situaciones.

MODIFICACIONES

Al utilizar el Servicio, usted estará sujeto a cualquier otra directriz o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional (las "Directrices"). Todas las Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio.

Estas Directrices se aplicarán en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios finales del Servicio y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reinstalaciones para entre otras razones, abordar cuestiones de seguridad, interoperabilidad y/o funcionamiento.

Estas actualizaciones, modificaciones y operaciones similares pueden realizarse en forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso siempre que estos cambios no modifiquen de manera esencial el Servicio o la utilización de sus datos personales.

Si realizamos cambios sustanciales se lo notificaremos mediante la publicación o exhibición de un aviso en el Servicio de **UKEAN** y/o a través de otros medios electrónicos. Una vez que los publiquemos o pongamos a disposición en el Servicio de **UKEAN**, estos cambios entrarán en vigor inmediatamente y si utilizas el Servicio de **UKEAN** después de que entren en vigor, significará que aceptas quedar vinculado por los cambios.

TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier revisión o modificación de los mismos que se publique, permanecerán plenamente vigentes mientras el Cliente utilice el Servicio de **UKEAN**. El Cliente podrá poner fin al uso del Servicio en cualquier momento, por cualquier motivo, y **UKEAN** podrá poner fin al uso del Servicio del Cliente en cualquier momento, por cualquier motivo o sin él, con o sin previo aviso o explicación, y sin responsabilidad u obligación para con el Cliente o cualquier tercero. Incluso después de finalizar su uso, sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, incluyendo, sin limitación, cualquier indemnización, garantías y limitaciones de responsabilidad contenidas en las mismas, seguirán en vigor.

CONDUCTA DEL USUARIO

El uso del Servicio, por parte de Usted, está sujeto a las siguientes restricciones:

1. Normas y políticas de la Compañía.

Al utilizar el Servicio, usted estará sujeto a cualquier otra directriz o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional (las "Directrices"). Todas las Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio.

Estas Directrices se aplicarán en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios finales del Servicio y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reinstalaciones del software requeridas o automáticas, y la obtención de parches disponibles para, entre otras razones, abordar cuestiones de seguridad, interoperabilidad y/o funcionamiento. Estas actualizaciones, modificaciones y operaciones similares pueden realizarse en forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso siempre que estos

cambios no modifiquen de manera esencial el Servicio o la utilización de sus datos personales.

2. Requisito de edad.

Usted debe ser mayor de edad en su país para convenir y aceptar estos Términos de Servicio en nombre propio. Si es menor de edad, se le solicita que no proporcione información alguna a la Compañía, ya sea mediante el uso del Servicio, o la participación en lo relacionado con el Servicio, o a través de cualquier otra actividad.

3. Conducta prohibida.

Usted no utilizará el Canal para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales (i) que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad, o (ii) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores. Usted conviene no interrumpir ni intentar interrumpir la operación o el Servicio de ninguna manera. Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que la Compañía decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de Terminar el Servicio de acuerdo con lo dispuesto en la Sección "Terminación" del presente documento. Además, no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o de algún modo engañar en cuanto a su identidad.

4. Restricción sobre el uso relacionado con el Canal.

El Canal incluye componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. Usted no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Canal. Usted no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Canal, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. Usted conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir Contenido del Canal, salvo del modo expresamente permitido en el presente.

La compañía podrá cancelar la cuenta de un Usuario y/o impedir o prohibir de cualquier otro modo que un Usuario acceda al Servicio de **UKEAN**, si **UKEAN** determina, a su entera discreción, que dicho Usuario ha infringido los presentes Términos y Condiciones. La compañía se reserva el derecho a investigar y emprender las acciones legales oportunas contra cualquier persona que, a la entera discreción de **UKEAN**, infrinja, o sea sospechosa de infringir, esta Sección, incluyendo, sin limitación, la denuncia ante las autoridades policiales.

TARIFAS, REGALÍAS Y PAGO

1. Tarifas.

Todos los precios de agregación, tanto de música como de vídeo, se indican a través de la plataforma. Antes de finalizar el pago se indicarán todos los valores correspondientes. Esta consideración se podrá modificar por parte de la empresa sin previo aviso.

La empresa podrá cambiar a su discrecionalidad las tarifas establecidas en cualquier momento, en cuyo caso, de no estar satisfecho el usuario con estos cambios, podrá rescindir la relación en los términos descritos en el presente documento.

2. Regalías.

El usuario recibirá la participación porcentual, acordada en su acuerdo, de las ganancias netas (deduciendo gastos e impuestos) que la plataforma reciba de los servicios de música digital por la explotación del contenido. El usuario autoriza a deducir el porcentaje de comisión de los ingresos netos recibidos por UKEAN a través de su sistema de distribución por los DSP's.

El pago de los ingresos generados por ventas, se realizarán a solicitud del usuario, siempre y cuando la cantidad correspondiente exceda el umbral de pago mínimo correspondiente para el pago solicitado, este será realizado dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la solicitud.

El usuario acepta y autoriza a retener cualquier pago durante un período adicional de veinticuatro (24) meses en caso de que dicho pago contenga ingresos o tarifas total o parcialmente generadas por fraude o contravengan los términos de uso.

El usuario acepta y autoriza que se deduzcan de los montos correspondientes a futuros pagos, en caso de que se verifique por parte de la plataforma que los ingresos relacionados con el contenido del usuario para cualquier mes anterior debían haber sido inferiores.

Asimismo, el Usuario reconoce que **UKEAN** bajo la plataforma podrá realizar retenciones o deducciones en los pagos futuros, si se concluye que, los ingresos generados por sus contenidos debían ser menores, de lo anterior se generará un reporte de ventas en los meses que se verían afectados. Esta determinación, se tomará de forma posterior a una contingencia advertida por alguna de las DSP's, reclamación de un tercero o mediante una investigación adelantada por **UKEAN**, esta última solo se adelantará en casos de altísima sospecha de plagio o infracción a derechos de terceros, pues, se presumirá inicialmente, la buena fé de los Usuarios en la plataforma. El usuario acepta y autoriza expresa e irrevocablemente a recaudar todos los ingresos por la explotación de su contenido a través de la plataforma dicha recolección corresponderá a los ingresos generados por los fonogramas o masters de grabación entregados a **UKEAN** bajo la Plataforma.

UKEAN bajo la Plataforma pondrá a disposición del usuario las facturas y recibos correspondientes, incluidos los impuestos obligatorios, según las regulaciones aplicables.

UKEAN no se hará cargo del pago de regalías a otros artistas o terceros que tengan derechos sobre algún *master* o producto distribuido por Usted, ni se responsabiliza por el incumplimiento de estos pagos. Usted, como Usuario, deberá hacerse cargo del cien por ciento (100%) de estos pagos a terceros, y es quien asumirá las consecuencias en caso de cumplimiento.

3. Pago.

El usuario deberá abonar el importe correspondiente al servicio mediante pago a través de tarjeta de crédito, débito o PayPal, según la opción que seleccione al momento de la compra y según disponibilidad de la plataforma.

El usuario deberá notificar a la empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada, mediante correo electrónico, en el menor plazo de tiempo posible para que la empresa pueda realizar las gestiones oportunas. Cualquier pago estará sujeto a todos los impuestos aplicables para el caso.

La Compañía se reserva el derecho de cambiar en el futuro el precio del servicio, el porcentaje de la comisión o el umbral mínimo de pago, ya que las condiciones cambiantes del mercado son imprevisibles.

Por ello, se recomienda al usuario leerlas atentamente cada vez que acceda a la plataforma. Además, el Usuario conoce, entiende y acepta, que será el único responsable de la veracidad de la información de facturación proporcionada a **UKEAN** bajo la plataforma, entendiendo que la omisión o aporte de información errada da lugar a sanciones por las autoridades tributarias.

UKEAN liquidará el porcentaje a pagar a los Usuarios, a partir de los "Ingresos netos" que se entenderán como los ingresos reales de **UKEAN** procedentes de las Plataformas digitales menos (i) cualquier impuesto, tasa u otro cargo relacionado con la comercialización del Contenido del Usuario o los costos transaccionales derivados de realizar el pago al Usuario ; y (ii) cualquier ingreso pagado a uno o más Colaboradores elegidos por el Usuario a través de la función "Dividir ingresos o *Shared income*", como se indica posteriormente, si aplica. Cualquier objeción relacionada con cualquier pago, estado contable o cualquier demanda derivada del mismo deberá realizarse (y cualquier demanda iniciada) a más tardar un (1) año después de la fecha en que se emita el estado o se realice el pago, y por la presente renuncia a cualquier plazo de prescripción más largo que pueda permitir la ley.

Los titulares de cualquier tipo de cuenta Naeku pueden dirigir una parte de sus ingresos a cualquier tercero incluso si no es Usuario o titular de cuenta en NAEKU (denominadas en el presente documento "Colaborador(es)") utilizando la opción "Dividir ingresos o *Shared incomes*", como se indica a continuación. Para crear un pago dividido para un Contenido, deberá (i) distribuir el Contenido utilizando cualquiera de las categorías de cuenta NAEKU; y

(ii) proporcionar a **UKEAN** la dirección de correo electrónico del o los Colaborador(es) y el porcentaje de ingresos que recibirá cada Colaborador. Para recibir un pago dividido como Colaborador, deberá crear una cuenta **NAEKU** de cualquier categoría, en caso de no contar previamente con una. Una vez que se ha creado un Ingreso dividido, para recibir su parte de los ingresos, cada Colaborador debe confirmar los detalles de su porcentaje de ingresos. En caso de que una división de ingresos no sea confirmada por un Colaborador o no sea válida por cualquier otro motivo, la parte de los ingresos atribuida a ese Colaborador se seguirá pagando al propietario de la cuenta de **NAEKU** que ordenó la división.

Los propietarios de cuentas **NAEKU** son los únicos responsables de todos los cargos, tasas, derechos, impuestos y gravámenes que deban pagarse en relación con la comercialización de su Contenido a través de su cuenta **NAEKU**, incluyendo cualquier parte(s) de dichos ingresos que pueda pagarse a un Colaborador.

Usted es el único responsable de todos los cargos, tasas, derechos, impuestos y gravámenes derivados de cualquier uso de su cuenta **NAEKU** por su parte o por parte de cualquier otra persona que utilice su cuenta y/o como resultado de cualquier parte(s) de los ingresos que puedan ser pagados por usted a un Colaborador, si procede. **UKEAN** no se hará cargo del pago de regalías a ningún Colaborador o tercero que tenga derechos sobre algún *master* o producto distribuido por Usted, ni se responsabiliza por el incumplimiento de estos pagos. Usted, como Usuario, deberá hacerse cargo del cien por ciento (100%) de estas liquidaciones y pagos a Colaboradores o terceros, y es quien asumirá la responsabilidad, en caso de incumplimiento.

En caso de que el Usuario aporte datos bancarios erróneos, no gestione dentro del plazo el cambio de divisa o por cualquier falla u omisión del Usuario, en la que no haya tenido injerencia **UKEAN**, no pueda completarse una transacción o redimirse un pago realizado por **UKEAN**, el Usuario asumirá todos los costos bancarios, descuentos o tarifas cobradas por la entidad bancaria, asociados a las transacciones adicionales que deba realizar **UKEAN**.

DERECHOS DE AUTOR

1. Secretos comerciales y materiales de propiedad exclusiva.

El Servicio contiene y/o incorpora secretos comerciales, inventos patentados (y/o con patente pendiente) y / u otros materiales de propiedad exclusiva y propiedad intelectual de la Compañía y/o sus licenciadores. Todos los derechos de título y propiedad en el Canal, incluyendo sin que signifique limitación alguna el Contenido del Canal y cualquier copia relacionada con el Servicio y el contenido, permanecen bajo la propiedad de la Compañía y sus licenciantes, según corresponda. Usted conviene mantener en forma confidencial aquella información contenida en el Canal que no sea de dominio público, y no revelar dicha información a terceros sin la aprobación previa por escrito de la Compañía.

Los usuarios no están autorizados para tratar de reconfigurar, descomponer o utilizar ingeniería inversa sobre el Canal y/o el Contenido del Servicio.

2. Derechos de autor.

El Contenido del Canal y otras obras de autoría que se encuentran en el Canal, o forman parte de este (colectivamente, el "Contenido"), están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. El Contenido se licencia, no se vende. Usted no puede realizar copias no autorizadas o utilizar ninguna parte del Contenido, salvo como se especifica en este documento y de conformidad con la legislación aplicable. Todos los títulos y derechos de autor del Contenido y del Servicio (incluyendo, entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, código, artículos, texto y "applets", incorporados al Servicio), son propiedad de la Compañía o sus licenciantes.

Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor en relación con el uso del Servicio y del Contenido por parte de usted. Además de lo estipulado en estos Términos de Servicio, la Compañía podrá adoptar medidas adecuadas para proteger los derechos de autor en el Contenido.

3. Marcas comerciales.

No puede utilizar ninguna de las marcas comerciales que se encuentran dentro del Canal y el Servicio, salvo lo especificado en el presente y de conformidad con la legislación aplicable. No puede copiar, exhibir o utilizar ninguna de las marcas comerciales sin el permiso previo por escrito del propietario.

Cualquier uso no autorizado podría violar las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, así como las leyes civiles o penales. Las marcas que figuran a continuación son marcas registradas de la Compañía, sus casas matrices directas o indirectas, y/o sus Afiliadas, licenciantes o terceros propietarios. Nada de lo contenido en el Servicio deberá interpretarse como una concesión por impedimento o de algún otro modo, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier marca. Tenga en cuenta que las marcas se actualizan en forma periódica. En cuanto a preguntas relacionadas con cualquiera de las marcas, le rogamos que envíe sus consultas a responsable y Encargado: **UKEAN LLC, en el correo electrónico info@naeku.ytrocket.com**

El Canal y su logotipo, plataformas, y otras marcas comerciales utilizadas en el Servicio son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

4. Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

Si la Compañía recibe una notificación alegando que Usted se ha involucrado en una conducta que viola cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de sus Afiliadas, o de un tercero, o razonablemente sospecha esto, la Compañía podrá suspender, cancelar cuentas o dar por terminado el acceso suyo al Servicio, sin previo aviso, en cualquier momento y especialmente en caso de infringir la política de strikes que se define a continuación. Si la Compañía actúa conforme a esta Sección, la misma no tendrá

responsabilidad alguna frente a usted, incluso por cualquier cantidad que haya pagado previamente o cualquier crédito que tenga en los Canales que ofrecen el Servicio.

Con la finalidad de dar manejo a las infracciones de derechos de autor y relacionadas, **UKEAN LLC** establece la siguiente política de strikes, que podrá aplicar o no a su entera discreción.

Política de Strikes frente a Contenido publicado:

1. **Notificación:** En un **primer caso de notificación o detección de infracción**, no seremos radicales, pues sabemos que es posible cometer errores y probablemente desconocía la gravedad de Su falta o acción.
Por lo que, antes de recibir un strike, la primera medida que impondremos a Su cuenta será una notificación enviada por email y/o permanente en la Plataforma cada vez que ingrese la verás y permanecerá allí durante treinta (30) días calendario. No obstante, un solo incumplimiento o infracción grave podría hacer que inhabilitemos Su cuenta, demos por terminada nuestra vinculación y demos de baja Su contenido sin agotar el proceso, solo dejando una notificación, de acuerdo con nuestra política de privacidad y datos, de la decisión en cualquiera de los canales de contacto provistos por usted.
2. **Primer Strike:** Ante un segundo aviso o comprobación de infracción, recibirá mediante email proporcionado por Usted y/o en Su cuenta un primer strike que quedará marcado de manera permanente y traerá para usted las siguientes consecuencias:
No poder realizar retiros de pagos por cuarenta y cinco (45) días calendario, ni poder realizar nuevos lanzamientos de contenido de audio o video durante quince (15) días calendario en ninguna de las plataformas.
Pasados estos plazos los servicios se restablecerán automáticamente, pero el strike permanecerá y será contabilizado.
3. **Segundo Strike:** De presentarse nuevamente un aviso de infracción no podrá realizar las siguientes acciones:
No podrá realizar retiros de pagos por noventa (90) días calendario, ni podrá realizar nuevos lanzamientos de contenido de audio o video durante treinta (30) días calendario en ninguna de las plataformas.
Pasados estos plazos los servicios se restablecerán automáticamente, pero los *strikes* permanecerán y serán contabilizados.
4. **Tercer Strike:** De presentarse nuevamente un aviso de infracción, le llegará una notificación a su cuenta y/o mediante email, donde se le notificará el impedimento permanente para publicar nuevos lanzamientos de contenido de audio o video en la plataforma, y la finalización de toda relación comercial entre UKEAN LLC y Usted. La totalidad del catálogo que ya haya sido publicado permanecerá de esta manera, y en caso de que desee realizar la baja o takedown de este, deberá pagar la tarifa o precio establecido en la plataforma, independientemente de si su cuenta se encontraba excluida de cobros por servicios adicionales.

Política de Strikes frente a Contenido en proceso de QC:

1. Notificación: En un **primer caso de notificación o detección de infracción**, no seremos radicales, pues sabemos que es posible cometer errores y probablemente desconocía la gravedad de Su falta o acción.

Por lo que, antes de recibir un strike, la primera medida que impondremos a Su cuenta será una notificación enviada por email y/o permanente en la Plataforma cada vez que ingrese la verás y permanecerá allí durante treinta (30) días calendario.

En caso de estar en desacuerdo con esta o cualquiera de las notificaciones de esta política, deberá adjuntar una apelación juramentada, para esto sugerimos asesorarse de un abogado, ya que, el presentar una apelación falsa podría tener consecuencias legales de tipo civil y penal. No obstante, un solo incumplimiento o infracción grave podría hacer que inhabilemos Su cuenta, demos por terminada nuestra vinculación y demos de baja Su contenido sin agotar el proceso, solo dejando una notificación, de acuerdo con nuestra política de privacidad y datos, de la decisión en cualquiera de los canales de contacto provistos por usted.

2. *Primer Strike*: Ante un segundo aviso o comprobación de intento de infracción, recibirá mediante email proporcionado por Usted y/o en Su cuenta un primer strike que quedará marcado de manera permanente.
3. *Segundo Strike*: De presentarse nuevamente un aviso de intento de infracción no podrá realizar las siguientes acciones:

No podrá realizar nuevos lanzamientos de contenido de audio o video durante treinta (30) días calendario en ninguna de las plataformas.

Pasados estos plazos los servicios se restablecerán automáticamente, pero los *strikes* permanecerán y serán contabilizados.

4. *Tercer Strike*: De presentarse nuevamente un aviso de infracción, le llegará una notificación a su cuenta y/o mediante email, donde se le notificará el impedimento permanente para publicar nuevos lanzamientos de contenido de audio o video en la plataforma, y la finalización de toda relación comercial entre UKEAN LLC y Usted. La totalidad del catálogo que ya haya sido publicado permanecerá de esta manera, y en caso de que desee realizar la baja o takedown de este, deberá pagar la tarifa o precio establecido en la plataforma, independientemente de si su cuenta se encontraba excluida de cobros por servicios adicionales.

Cabe recalcar que, en caso de que Usted esté en desacuerdo con cualquier notificación, Strike o Sanción aplicada por **UKEAN LLC** podrá presentar una Apelación juramentada, la cual deberá cumplir con los requisitos de una notificación de inconformidad con la Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), en la mencionada apelación Usted debe declarar que no cometió una infracción de derechos de autor y adjuntar material probatorio, deberá enviarla al correo electrónico info@naeku.ytrocket.com, durante los quince (15) días calendario siguientes a la recepción de la notificación del Strike, notificación o Sanción, para esto sugerimos asesorarse de un abogado, ya que, el presentar una apelación falsa podría tener consecuencias legales de tipo civil y penal. Una vez presentada Su apelación, esta será revisada y evaluada por **UKEAN LLC** y pasados quince (15) días calendario contados desde la presentación de Su apelación, se

le dará una resolución o respuesta sobre si se mantiene o elimina la Notificación, Strike o Sanción según el caso.

Tenga en cuenta que, independientemente de que borre su contenido infractor el strike o notificación según el caso será aplicado y permanecerá en su cuenta y los ingresos generados por los mencionados Contenidos infractores serán retenidos desde el momento en que se detecte la infracción.

En caso de tener pendientes montos por recuperar por concepto de anticipos o adelantos el catálogo deberá mantenerse hasta que se finalice la mencionada recolección. Sin embargo, la relación contractual entre Usted y UKEAN LLC, será finalizada.

Además, en caso de que su catálogo no haya alcanzado el monto mínimo de pago establecido por concepto de regalías, Usted podrá a elección mantener su catálogo vinculado, hasta tanto logre generar este monto mínimo para proceder a realizar el pago o deberá retirarlo asumiendo la pérdida de los montos inferiores al mínimo que tenga a la fecha de desvinculación. Sin embargo, la relación contractual entre Usted y UKEAN LLC, será finalizada.

INFRACCIÓN A LOS DERECHOS DE AUTOR

Si usted es propietario de derechos de autor y cree que cualquier contenido en nuestro Servicio infringe sus derechos de autor, usted puede presentar una notificación de inconformidad con la Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), proporcionando a nuestro Agente Designado la siguiente información por escrito (17 U.S.C. 512(c)(3) para más detalles):

1. Una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.
2. Identificación del trabajo con derechos de autor que se ha alegado como infringido, o, si múltiples trabajos con derechos de autor en el Servicio de **UKEAN** están cubiertos por una sola notificación, una lista representativa de tales trabajos en el Servicio **UKEAN**.
3. Identificación del material que se reclama como infractor o que es objeto de una actividad infractora y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser deshabilitado e información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material.
4. Información razonablemente suficiente que nos permita ponernos en contacto, tal como dirección, número de teléfono y una dirección de correo electrónico.
5. Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso del material en la forma denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
6. Una declaración de que la información contenida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que usted está autorizado a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

La notificación por escrito de la supuesta infracción debe enviarse al siguiente agente designado:

1. Nombre del Agente Designado: CAMILA CONTRERAS BLANCO
2. Dirección del Agente Designado: UKEAN LLC - 14331 SW 120 ST STE 101, MIAMI, FL, 33186.
3. Correo electrónico del Agente Designado: info@naeku.ytrocket.com

Para una mayor claridad, sólo deben enviarse notificaciones del DMCA al Agente designado. Reconoce y acepta que, si no cumple con todos los requisitos anteriormente mencionados, su notificación a la DMCA puede no ser válida.

INFORMACIÓN PERSONAL

La compañía respeta la privacidad del Usuario y el uso y protección de la información personal del mismo. En el curso del uso del Servicio de **UKEAN**, es posible que se le solicite al Usuario que proporcione cierta información personal o que **UKEAN** obtenga dicha información de ciertos terceros, incluyendo, Plataformas de Terceros. Las políticas de recopilación y uso de la información con respecto a la privacidad de dicha información personal se establecen en la Política de Privacidad, que se incorpora al presente documento. Le recomendamos al Usuario que lea la Política de Privacidad y que la utilice para tomar decisiones con conocimiento de causa. El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de la exactitud y el contenido de la información personal.

PUBLICIDAD

Ocasionalmente, el Usuario puede optar por comunicarse o interactuar con anunciantes, patrocinadores o socios promocionales (colectivamente, los "Anunciantes") que se encuentren en o a través del Servicio de **UKEAN** o de un sitio, servicio o plataforma hipervinculada, u obtener Servicios de Terceros (tal y como se define dicho término en el presente documento) de o por parte de los mismos. Toda comunicación, interacción y participación de este tipo es estricta y exclusivamente entre usted y dichos Anunciantes y no seremos responsables ante usted de ninguna manera en relación con estas actividades o transacciones (incluyendo, sin limitación, cualquier representación, garantía, pacto, contrato u otros términos o condiciones que puedan existir entre usted y los Anunciantes o cualquier bien o servicio que usted pueda comprar u obtener de cualquier Anunciante).

PLATAFORMAS, SERVICIOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS

El Servicio puede contener vínculos a sitios web y servicios en línea de terceros que no son propiedad de **UKEAN** ni están bajo su control. Los sitios web, contenidos, datos, información, aplicaciones, plataformas, bienes, servicios o materiales de terceros, incluidas las Plataformas de Terceros (colectivamente, los "Servicios de Terceros") no constituyen una aprobación por parte de **UKEAN** ni incurrir en ninguna obligación o responsabilidad.

UKEAN no verifica, respalda ni tiene responsabilidad alguna por los Servicios de Terceros ni por las prácticas comerciales de terceros (incluidas, entre otras, sus políticas de privacidad), independientemente de si los logotipos, marcas, nombres y/o patrocinio u otra identificación del Servicio de **UKEAN** aparecen en los Servicios de Terceros.

Cualquier sitio web, contenido, datos, información, aplicaciones, plataformas, bienes, servicios o materiales de terceros no constituyen una aprobación por parte de **UKEAN** y no asume ninguna responsabilidad por esos sitios web y servicios en línea.

CATEGORÍAS

Los Usuarios de la plataforma podrán ingresar a la plataforma a través de alguna de las siguientes categorías:

GoldenShark (Pioneros)

Descripción: Categoría que se le asigna únicamente a los usuarios que tienen su música distribuida desde antes del lanzamiento de la plataforma, es decir, desde antes de redirigir el servicio de distribución de la plataforma de YT Rocket.

Nunca más ningún usuario podrá ser *GoldenShark*. Independientemente de su contrato o si ya cumple con los criterios para ser RedShark o BlackShark, se mantendrá como Golden. Si cumple con uno de estos criterios, se le dará internamente el tratamiento que requiera.

Cada uno de estos Usuarios tiene un acuerdo personalizado y privado, además no deberá pagar por los servicios de distribución y UPC. Sí deberá pagar por los demás servicios adicionales.

Si el usuario se retira pierde la categoría Golden para siempre, si regresa, ingresa como Blue, o en la categoría que aplique.

Requisitos: Ser usuario pionero en YT Rocket.

Beneficios: Categoría única, eliminación vitalicia de pago por distribución básica + UPC (siempre y cuando no se retire)*.

BlueShark Freemium

Descripción: Estos son los usuarios básicos, los que ingresan a nuestra plataforma por primera vez, sin haber creado una cuenta previamente o cuando aún teniendo una cuenta, esta se encuentra inactiva, es decir, nunca se haya distribuido al menos un (1) producto a través de la mencionada cuenta, y comienzan su proceso. El usuario *BlueShark Freemium* contará con el beneficio de obtener los servicios sin costo de: **Envío estándar, UPC, Delivery sencillo, Delivery álbum** y, los demás servicios adicionales podrá adquirirlos con cargo adicional. Es el nivel por el que comienzan nuestros nuevos usuarios a distribuir en la plataforma siempre que su primera distribución se realice con posterioridad al 05 de marzo del 2024, en los casos en los que no cumplen con los criterios de Red o Black y además, al ser Usuarios completamente nuevos o inactivos en la plataforma.

Si un usuario va a comenzar a distribuir en la plataforma y tiene características especiales, se analiza el caso y se le asigna otra categoría.

Requisitos: Crear una cuenta en la Plataforma o tenerla previamente y hacer su primera distribución con fecha igual o posterior al 05 de marzo del 2024.

Beneficios: Obtener, los servicios sin costo de: **Envío estándar, UPC, Delivery sencillo, Delivery álbum.**

BlueShark

Descripción: Estos son los usuarios básicos, los que ingresan a nuestra plataforma previo al 05 de febrero del 2024, y comienzan su proceso. El usuario *BlueShark* paga todos los servicios y no tiene beneficios adicionales, conservando una comisión porcentual a favor de UKEAN LLC menor a la que se les aplica a los Usuarios de tipo *BlueShark Freemium*. Es el nivel por el que comienzan todos al distribuir en la plataforma

y no cumplen con los criterios de Red o Black. Si un usuario va a comenzar a distribuir en la plataforma y tiene características especiales, se analiza el caso y se le asigna otra categoría.

Requisitos: Crear una cuenta en la Plataforma y hacer su primera distribución.

Beneficios: En esta categoría no hay beneficios extra.

Adicionalmente, nos permitimos recordarle que, en caso de ser un Usuario de tipo *BlueShark* que ingresa con una configuración y condiciones especiales, deberá cumplir con las siguientes etapas de nuestra política de contratos, con la finalidad de conservar sus beneficios:

Política de contratos:

Una vez se haya definido por el equipo de UKEAN LLC que su cuenta tendrá una configuración y beneficios especiales, se surtirán las siguientes etapas para formalizar Su relación contractual mediante un Contrato de Licencia para Almacenamiento digital y Puesta a disposición :

1. Se le enviará en un plazo máximo de cuatro (4) días hábiles Su contrato de acuerdo con las condiciones y beneficios acordados, el cual deberá ser suscrito por ambas Partes mediante la plataforma de firmas electrónicas con la que a la fecha de suscripción cuenta UKEAN LLC.
2. Una vez enviado el mencionado acuerdo, Usted contará con diez (10) días hábiles para realizar comentarios, solicitudes de modificaciones en sus datos o firmarlo.
En caso de requerir modificaciones en su contrato, este plazo se contará a partir del siguiente día hábil desde la fecha de envío de la versión final del acuerdo.
3. Tenga en cuenta que, en caso de que Usted no suscriba el acuerdo dentro del plazo, perderá sus beneficios, lo cual se verá reflejado en su cuenta, pasados cinco (5) días hábiles, contados desde el siguiente día hábil al vencimiento del plazo.

En caso de que, agotadas las etapas de la presente Política Usted desee obtener nuevamente condiciones o beneficios especiales en su cuenta, deberá iniciar nuevamente el proceso de validación con el equipo comercial encargado.

RedShark

Descripción: Categoría intermedia que se asigna cuando los ingresos promedio del usuario en los últimos 6 meses son superiores a USD 100/mes. Siempre está sujeto a análisis por parte del equipo de YT Rocket y el cambio no es automático; el usuario deberá estar de acuerdo y aceptar el cambio en todos los casos. Además, a los *RedShark* se les ofrece un acuerdo personalizado en el que su porcentaje de ingresos netos podrá ir desde el 80% al 70%, pero ya no tendrían que pagar por los conceptos de distribución básica ni por ningún servicio adicional.

Requisitos: Mínimo de 5 tracks en el último año por medio de la plataforma, ingresos superiores a USD 100 mensuales en los últimos seis meses y aceptar cambio de categoría y cláusula de permanencia mínima.

Beneficios: Acceso a anticipos según nuestra política, la plataforma adelantará hasta 3 meses de su promedio de ingresos, eliminación de los pagos por distribución básica y adicionales, administración de canal de YouTube y reunión de seguimiento semestral.

BlackShark

Descripción: Esta es la categoría más alta de la Plataforma, es en la que se encuentran artistas de alto nivel/mainstream y en la mayoría de los casos será la que se asigna a usuarios con ingresos iguales o superiores a USD 3.000 mensuales y un muy buen performance de su catálogo o últimos lanzamientos en los diferentes DSP's. A los *BlackShark* se les ofrece un acuerdo en el que obtengan un porcentaje de los ingresos netos que puede ser del 80% al 70% según el acuerdo al que se llegue, pero, no deberán pagar por los conceptos de distribución básica ni por ningún servicio adicional.

Requisitos: Mínimo de 5 tracks en el último año por medio de la Plataforma, Ingresos superiores a USD 3.000 mensuales en los últimos seis meses y aceptar cambio y acuerdo con cláusula de permanencia mínima.

Beneficios: Carátulas gratuitas by 2heart, tres (3) piezas de expectativa gratuitas by 2heart, dos (2) piezas promocionales gratuitas by 2heart, administración del canal de YouTube YT Rocket, acceso a anticipos según nuestra política, la plataforma adelantará hasta tres (3) meses de su promedio de ingresos, acompañamiento y asesoría personalizada y reunión de seguimiento trimestral.

ASIGNACIONES

Los presentes Términos y Condiciones, así como todos los derechos, licencias y privilegios otorgados en el presente documento, no podrán ser transferidos o cedidos por el Usuario, pero podrán ser cedidos o transferidos por **UKEAN** sin restricciones y sin previo aviso.

INDEMNIDAD

Usted conviene en defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la Compañía respecto a todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, deficiencias, sentencias, gravámenes, multas, costas y otros gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o, en relación con, el uso por parte de usted del Servicio, o cualquier incumplimiento por parte de usted de estos Términos de Servicio, y conviene en rembolsar a la Compañía, a solicitud, cualquier pérdida, costo o gasto en los que incurran a causa de ello.

EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

UKEAN no asume ningún compromiso ni garantía respecto a lo siguiente: a) el contenido musical o documental proporcionado a través del servicio b) las características específicas del servicio o su

exactitud, confiabilidad, disponibilidad o capacidad de satisfacer sus necesidades c) que se podrá acceder en el servicio a cualquier contenido que usted envíe. Todo contenido proporcionado, así como su vigencia, validez, uso y explotación queda bajo la completa responsabilidad del Usuario.

UKEAN no será responsables de ninguna pérdida de beneficios, ingresos, oportunidades de negocios, fondos de comercio ni ahorros anticipados; pérdida o corrupción de datos; pérdida indirecta o resultante; daños punitivos causados por lo siguiente:

1. Errores, equivocaciones o inexactitudes en el servicio.
2. Lesión personal o daño a la propiedad resultantes de su uso del servicio.
3. Cualquier acceso al servicio o uso de este de una forma que no esté autorizada.
4. Cualquier interrupción o cese del servicio.
5. Cualquier virus o código malicioso que algún tercero transmita al servicio o por medio de este.
6. Cualquier contenido enviado por un usuario, incluido su uso del contenido.
7. La eliminación o no disponibilidad del contenido.

UKEAN se reserva el derecho de suspender o cancelar su registro, ya sea en parte o en su totalidad, y de rechazar cualquier uso actual o futuro del Servicio de UKEAN (o de alguna de sus partes), a nuestra exclusiva discreción, con o sin previo aviso, y sin responsabilidad alguna hacia usted o terceros, si el contenido proporcionado a través del servicio incumple con cualquiera de las condiciones constatadas en los presentes Términos y Condiciones.

DERECHO APLICABLE, VARIOS (GARANTÍAS)

Los presentes Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad, y cualquier otra normativa, procedimiento y política a la que nos remitimos y que se incorporan por referencia, contienen el entendimiento y el acuerdo completo entre usted y **UKEAN** en relación con el Servicio y su uso, y sustituyen a todos los entendimientos anteriores o incoherentes relacionado.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso se considera ilegal, inválida o inaplicable, esto no afectará a las demás disposiciones y se considerarán modificadas en la medida necesaria para que sean legales, válidas y aplicables.

Estas Condiciones de uso y el uso que usted haga del Servicio se rigen, interpretan y aplican de acuerdo con el derecho sustantivo interno del Estado de Florida.

ANEXOS DE SERVICIOS ADICIONALES

El presente Anexo de Servicios Adicionales hace parte integral de los Términos y condiciones adicionales bajo los que **UKEAN** bajo la plataforma ofrece el portafolio de Servicios Adicionales, encaminados al mejor posicionamiento del Contenido en las distintas DSP. Al suscribirse a cualquiera de los Servicios Adicionales que a continuación se indican, el Usuario estará sujeto a los términos y condiciones de este anexo.

1. Condiciones Generales De Los Servicios Adicionales.

UKEAN dispondrá en la Plataforma la especificación de todos los Servicios Adicionales para consulta del Usuario, y podrá modificarlos, adicionarlos o eliminarlos todos o parte de ellos en cualquier momento, sin que por ello la Compañía esté obligada al reconocimiento de ningún valor en favor del Usuario, incluso si el Usuario fuese cliente activo de alguno de los Servicios adicionales y la eliminación del Servicio específico significare la interrupción de este. Los precios de cada Servicio Adicional estarán disponibles en la Plataforma para consulta del Usuario. En ningún caso los Servicios aquí indicados garantizan la consecución de métricas fijas en favor del Usuario, por lo que la gestión de **UKEAN** en cada caso concreto será de medio y no de resultado. En todo caso, los Servicios Adicionales buscarán brindar funcionalidades premium al Usuario buscando atender sus necesidades y en algunos casos, tratar de conseguir una mayor exposición del Contenido del Usuario al público global Usuario de DSP; sin embargo, los Términos de Pago en favor del Usuario serán los mismos contemplados en los Términos Específicos de Servicio, para lo cual la Compañía, mediante los Servicios Adicionales, realizará sus mejores esfuerzos para incrementar el margen de ganancias netas, y así mismo, el porcentaje de utilidad en favor del Usuario.

2. Generación De Códigos UPC

A través de este Servicio, **UKEAN** ofrece al Usuario la generación de un código UPC (Universal Product Code) indispensable para la identificación inequívoca del Contenido, en caso de que el Usuario no cuente con dicho(s) código(s) al momento de registrarse en la Plataforma.

3. Pitch Musical

Es el proceso de intermediación dirigido a lograr que los DSP destaquen el Contenido del Usuario en secciones especiales de las distintas Plataformas por Demanda o en listas de reproducción de cada DSP. Por regla general, salvo la conformación específica que cada DSP otorga a sus listas de reproducción, el Servicio de Pitch Musical busca aumentar las probabilidades de que el Contenido del Usuario, o parte de este, pueda ser incluido en secciones destacadas de las DSP por el equipo editorial que determina su conformación.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que la adquisición de este servicio adicional no implica que **UKEAN** esté obligado a garantizar el aumento de métricas y/o el consumo de Contenido del Usuario en las DSP.

Cabe resaltar que, la realización de Pitch musical no garantiza que el Contenido sea destacado o incluido en playlist o listas de reproducción, igualmente, es muy importante realizarlo, debido a que de no hacerlo se anula la posibilidad obtener la mencionada inclusión o destacados

4. Envío prioritario

Es un servicio opcional que **UKEAN** ofrece el cual consiste en permitir al Usuario completar su proceso de agregación en tiempos inferiores a los habituales, con la finalidad de brindar acceso al público a los diferentes productos de manera más rápida.

5. Lanzamiento a una hora específica

Mediante esta funcionalidad el Usuario puede modificar la hora estándar o pre determinada de lanzamiento establecida por **UKEAN**, seleccionando de manera personalizada la hora en la que estará disponible al público su producto.

6. Servicio de actualización

Esta funcionalidad dispuesta por **UKEAN**, está diseñada para aquellos Usuarios de la Plataforma que requieran realizar modificaciones, adiciones o cambios en alguno de los pasos del formulario diligenciado en el proceso de Agregación para alguno de sus productos, siempre que esta actualización sea realizada de manera posterior al lanzamiento, es decir, después de haber concluido el proceso de agregación.

7. Servicio de Takedown:

Este servicio proporcionado por **UKEAN** se prestará siempre que el Usuario decida retirar de plataformas o migrar a otra compañía cualquiera de sus productos, el mencionado servicio podrá brindarse siempre y cuando el Usuario en su acuerdo personalizado no tenga vigente un término de permanencia, contratación activa y vigente o cuenta con saldos o sumas de dinero pendientes de pago o recuperación a favor de UKEAN o su aliado de distribución.

8. Smartlinks

Esta funcionalidad dispuesta por UKEAN, consiste en permitirle al Usuario la creación de Smart Links o enlaces inteligentes que dirigen a al público del Usuario a las diferentes plataformas musicales, según su preferencia. El Usuario únicamente podrá crearle Smart Link a productos o pistas que hayan sido previamente publicadas.